

خطة البحث

الإطار العام للدراسة ١٣

الفصل الأول ١٤

أولاً: مقدمة ١٤

ثانياً: إشكالية الدراسة ١٨

ثالثاً: أهمية الدراسة ١٩

رابعاً: أهداف الدراسة ٢١

خامساً: فرضيات الدراسة ٢٢

سادساً: متغيرات الدراسة ٢٣

سابعاً: نموذج البحث ٢٥

ثامناً: منهجية البحث ٢٦

تاسعاً: أسلوب جمع البيانات ٢٦

عاشراً: الدراسات السابقة ٢٦

الحادي عشر: التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة ٣٥

الفصل الثاني: الجمعيات الخيرية ٣٩

المبحث الأول: مفهوم العمل الخيري وأهميته ٤٠

المطلب الأول: مفهوم العمل الخيري وأبعاده ٤٠

المطلب الثاني: أثر العمل الخيري في إرساء مبدأ التكافل الاجتماعي. ٤٢

المطلب الثالث: أهمية وأهداف العمل الخيري ٤٤

المطلب الرابع: تصنيف العمل الخيري التطوعي وفقاً لمجال ممارسته ومستوياته ٤٦

المبحث الثاني: نشأة العمل الخيري في لبنان ٥٠

المطلب الأول: نظرة على العمل الخيري في لبنان ٥٠

المطلب الثاني: واقع الجمعيات الخيرية في لبنان ٥٤

المبحث الثالث: مفهوم ومحددات إدارة الجمعيات الخيرية ٥٥

المطلب الأول: مفهوم الجمعيات الخيرية ٥٥

المطلب الثاني: تعريف الجمعيات الخيرية ٥٧

المطلب الثالث: أنواع الخدمات الاجتماعية في الجمعيات الخيرية ٥٩

المطلب الرابع: محددات إدارة الجمعيات الخيرية ٦٠

المطلب الخامس: الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية ٦٣

خلاصة الفصل الثاني ٦٨

الفصل الثالث: نظام الجودة في الجمعيات الخيرية ٦٩

المبحث الأول: تعريف الجودة ومراحل تطورها. ٧٠

المطلب الأول: مفهوم الجودة لغةً واصطلاحاً ٧٠

المطلب الثاني: المراحل التاريخية لتطور الجودة ٧١

المطلب الثالث: مفهوم الجودة في الإسلام ٧٥

المطلب الرابع: متطلبات الجودة في القطاع الخيري ٧٧

المبحث الثاني: الجودة في الجمعيات ٨٠

المطلب الأول: الجودة في قطاع السلع والخدمات ٨٠

المطلب الثاني: الجودة في القطاع الخيري. ٨٢

المطلب الثالث: تطور مفهوم الجودة في الجمعيات الخيرية ٨٦

المطلب الرابع: الفرق بين الجمعية والمؤسسة الخيرية ٨٧

المطلب الخامس: أهم نماذج ضمان الجودة المعتمدة في مجال الجمعيات الخيرية. ٨٨

المبحث الثالث: أبعاد الجودة بناء لنموذج PQASSO ٩٤

المطلب الأول: أسباب اختيار نموذج PQASSO البريطاني ٩٤

المطلب الثاني: تعريف نموذج PQASSO البريطاني ٩٤

المطلب الثالث: أبعاد نموذج PQASSO البريطاني. ٩٦

الفصل الرابع: الأزمات ١١١

المبحث الأول: مفهوم الأزمة ١١٢

المطلب الأول: مقدمة عن الأزمة ١١٢

المطلب الثاني: تعريف الأزمة ١١٢

المطلب الثالث: خصائص الأزمة ١١٤

المطلب الرابع: أنواع التهديدات ١١٧

المطلب الخامس: علاقة مفهوم الأزمة ببعض المفاهيم المشابهة ١١٨

المطلب السادس: أسباب الأزمات وأنواعها ١٢١

المبحث الثاني: أنواع الأزمات وأشكالها ١٢٥

المبحث الثالث: أهمية دراسة وتحليل الأزمات ١٣١

المطلب الأول: خصائص الأزمة ١٣١

المطلب الثاني: أبعاد الأزمة ١٣٤

المبحث الرابع: طرق مواجهة الأزمات ١٣٦

المطلب الأول: مفهوم إدارة الأزمة وتعريفها ١٣٦

المطلب الثاني: مداخل الأزمات ١٣٨

المطلب الثالث: تصنيف الأزمات ١٤٢

المطلب الرابع: الوقاية من الأزمات وأهميتها ١٤٥

المطلب الخامس: أساليب التعامل مع الأزمات ١٤٦

المطلب السادس: استراتيجيات إدارة ومواجهة الأزمات ١٥٠

المبحث الخامس: صعوبات مواجهات الأزمات ١٥٦

المطلب الأول: صعوبات ومعوقات مواجهة الأزمات ١٥٦

المطلب الثَّاني: المشاكل التي تواجه القائد الإداري أثناء الأزمة ١٥٨

المطلب الثَّالث: أهداف إدارة الأزمة ١٦١

المطلب الرابع: دورة حياة الأزمة ١٦٣

المطلب الخامس: منهجية التعامل مع الأزمات ١٦٤

المبحث السادس: دور إدارة الجودة في الجمعيات الخيرية في ظل الأزمات. ١٦٧

المطلب الأوَّل: دور مسؤولية الجمعية الخيرية خلال الأزمة. ١٦٧

المطلب الثَّاني: أهمية عمل الجمعيات الخيرية التطوعي ١٦٩

المطلب الثَّالث: أهداف الجمعيات الخيرية في ظل الأزمات ١٧١

المطلب الرابع: علاقة إدارة الجودة وأبعادها بإدارة الأزمات في ظل الدراسات النظرية السابقة ١٧٢

خلاصة الفصل الرابع ١٨٣

الإطار العملي ١٨٤

الفصل الخامس: الدراسة التطبيقية ومناقشة نتائجها واختبار فرضيات الدراسة ١٨٥

المبحث الأوَّل: الإطار الميداني والمنهجي للدراسة ١٨٥

المطلب الأوَّل: منهج الدراسة ١٨٦

المطلب الثَّاني: مجتمع الدراسة ١٨٨

المطلب الثَّالث: عينة الدراسة ١٩٤

المطلب الرابع: أداة الدراسة ١٩٧

المطلب الخامس: خطوات تطوير الاستمارة ٢٠١

المبحث الثاني: الصدق والثبات في الدراسة ٢٠٥

المطلب الأول: الصدق Validity ٢٠٥

المطلب الثاني: الثبات ٢٣٣

المطلب الثالث: طريقة الاتساق الداخلي Internal Consistency ٢٣٨

خلاصة المبحث: ٢٥٣

المبحث الثالث: نتائج الدراسة ٢٥٥

المطلب الأول: توزيع الفئات المختلفة في الدراسة ٢٥٦

المطلب الثاني: الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة ٢٦٠

المطلب الثالث: تحليل نتائج التحليل الإحصائي ٢٨١

المبحث الرابع: مناقشة الفرضيات ٢٨٦

المطلب الأول: الفرضيات الفرعية ٢٨٦

المطلب الثاني: الفرضية الثانية ٣٠٩

المبحث الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات ٣٢٠

المطلب الأول: مناقشة النتائج ٣٢٠

المطلب الثاني: ربط النتائج بالدراسات السابقة ٣٢١

المطلب الثالث: التوصيات العملية ٣٢٤

المطلب الرابع: المقترحات المستقبلية ٣٢٦

خاتمة البحث ٣٣٠

الفهارس والملاحق ٣٣٣

الملحق رقم ١ ٣٣٤

الملحق رقم ٢ ٣٤٢

فهرس الآيات القرآنية ٣٤٣

فهرس الأحاديث النبوية ٣٤٤

فهرس الرسوم البيانية ٣٤٥

فهرس الجداول ٣٤٧

فهرس المصادر والمراجع ٣٥١

المراجع العربية: ٣٥١

المراجع الأجنبية ٣٦٥