



جامعة طرابلس
University Of Tripoli
LEBANON لبنان



مركز خدمة المجتمع



إرشادات

أمنية وصحية ونفسية
لمراكز النازحين في لبنان



- 1- تعاون الأفراد مع الجهات المشرفة، والتزام توجيهاتها، يُلبى احتياجاته في الحماية، والأمن الشخصي والنفسي والصحي للفرد والبيئة المحيطة.
- 2- الالتزام بإرشادات قوى الأمن والجيش ووزارة الشؤون ووزارة الصحة والقيمين على كل مركز إيواء منعا للحوادث من قتل أو خطف أو سرقة أو سلاح متفقت أو استنفاز أمني أو سياسي.
- 3- المحافظة على أعراف وتقاليد كل مدينة من أهم عوامل استتباب الأمن.
- 4- لا ترد على الأرقام الغريبة، ولا تدل بأي معلومة لغير المعنيين الرسميين بالشأن الداخلي، وتجنب التصوير للأماكن في ظل الظروف الراهنة.
- 5- الإبلاغ عن العملاء، وأي حركات مشبوهة، وتجنب ذلك مهما كان حجم العمل صغيرا.
- 6- لا تنشر معلومات عن شخصيات وطنية وعلمية متواجدة في المنطقة.





7- لا تصدر شعارات تحريضية لا تلائم البيئة الحاضنة.

8- الالتزام بقوانين السير وتنفيذ توجيهات شرطة البلدية لحسن تسيير العمل المناطقي.

9- لا تمسّ ولا تحقّر المعتقد الديني والأعراض للأطراف المختلفة ضمن المنطقة الواحدة، وترك ما يصعد التنافر من تكفير وسباب وشتم .

10- عدم مس أي جسم غريب مشتبّه به في المنطقة والتبليغ عنه لقوى الأمن الداخلي.

11- تقدير الجسم الطبي في المنطقة، والمسعفين، و رجال الدفاع المدني والتعاون معهم وحمايتهم من الاعتداء اللفظي أو الجسدي عليهم، ومراجعة إدارة المستشفى أو المركز الصحي عند اعتقاد وجود خطأ طبي.

12- لا تطلق النار...ابتهاجاً أو غضباً أو لتفريق مجموعة أو لتخويف البعض، أو للتحذير من أمر، أو ملاحقة شخص ومعاقبته واترك الأمر للجيش وقوى الأمن إن رأوا في ذلك مصلحة.





13- تجنب التجمهر في مكان معين لحدث أمني وإفساح المجال أمام المعنيين لأخذ دورهم.

14- لا تنقل الأخبار المضللة التي تساهم في زعزعة الأمن الداخلي ونشر الفتنة.

15- لا تساهم في نشر التهديدات من العدو عند عدم التأكد من صحتها.

16- لا تقم ولا تشارك بخلع أبواب شقق ومحلات فارغة لغرض استعمالها إلا بإذن من أصحابها أو بإشارة من القضاء المختص في حالات معينة.

17- احترام حرمة أماكن ودور العبادة من مساجد وكنائس وعدم الخوض فيها، حتى أثناء تأدية الصلاة بما يخالف عبادات أهل المنطقة في تلك الدور.

18- ترك العنصرية والتحزب كل إلى فئته لا سيما في هذه الظروف الأمنية الصعبة.

19- التوجه بالشكوى للقسم المختص من قوى أمن أو دفاع مدني أو جهاز إسعاف.





- 1-** أهمها وأولها حسن التوكل على الله سبحانه والرضا والتسليم وحسن الظن به، وأن ما عنده خير وأبقى، وأن الدنيا دار ابتلاء والآخرة دار رخاء، وأنه لا راحة لمؤمن إلا بقاء ربه، مع كثرة التوجه إليه سبحانه بالدعاء والتضرع، والإكثار من الذكر، ألا بذكر الله تطمئن القلوب.
- 2-** تذكر أن ذروة سنام الإسلام الجهاد في سبيل الله.
- 3-** أن نعلم أن ما أخطأنا لم يكن ليصيبنا، وما أصابنا لم يكن ليخطئنا، وإقرار الإيمان بالقدر خيره وشره.
- 4-** التعاون مع البلدية ومراكز وأقسام الصحة العامة لجهة تقديم المعلومات المطلوبة والمتجددة، في سبيل المحافظة على النظافة العامة للفرد والمكان، والحرص على عدم تناول أطعمة ذات ضرر محتمل.
- 5-** الانتباه إلى مصادر مياه الشرب، وطلب تركيب فلتر لتكرير المياه في المراكز التي تضم النازحين، إن تعذر تناول مياه معدنية بشكل دائم.
- 6-** الالتزام بالإرشادات العامة الصحية لجهة ضبط عمل قوارير الغاز وإشعال النار في أماكن قريبة من مواد سريعة الاشتعال والاحتراق.





7- الإبلاغ في حال ورود أكثر من حصة غذائية أو وجبات طعام ساخنة أو الأغذية وسوى ذلك لأهل المركز الواحد، بما يسبب في حدوث فائض ثم تلف لتلك الوجبات والأغذية، وهذا بهدف التوزيع العادل للتبرعات والمعونات على الجميع وكفايتهم بالتساوي.

8- المحافظة على النظافة الدائمة بطلب معقمات وأدوات تنظيف، مع الاغتسال وغسل الثياب دورياً، ورفع قائمة احتياجات للقائمين على مراكز النازحين، لطلب نواقص الحياة اليومية.

9- تجنب شرب النرجيلة وتناول الدخان، للضرر الصحي القائم عليهما، لا سيما في آثار التدخين السلبي الذي يصيب المحيطين به، مع ارتفاع احتمالية وجود مرضى قلب وربو وغيره يأتأذون منه.

10- تناول ما يعين على الصحة النفسية والجسدية ويخفف كمية الضغط والتوتر بدل المنبهات.

11- لا تتردد في طلب الدعم النفسي، والاهتمام بزيارة المرشدين النفسيين للمراكز وتقديم الدعم اللازم، وسؤالهم عن الإخوة النازحين، وتولية العناية لهذا العلاج لما له من أثر فعال في الاستشفاء النفسي بعد قراءة القرآن الكريم، الذي هو شفاء ورحمة للمؤمنين.





12- طلب إقامة دورة إسعافات أولية ميدانية تعين أهلها على حسن العلاج الطبي والتدخل السريع ريثما يتم نقل الحالة للمستشفى.

13- الإعلان عن الأمراض المزمنة من قبل النازحين في كل مركز، وعدم إهمال تناول الدواء بحجة النزوح، وإذا لزم الأمر كشف طبي دوري الإبلاغ عن ضرورة ذلك.

14- التواصل الإيجابي بين الأهل والأبناء لتقدير حالتهم النفسية والاستعانة بالمرشدين النفسيين حينها.

15- الاهتمام بالأولاد الذين فقدوا أهلهم جراء الضربات العسكرية الحالية والمتواجدين في مراكز الإيواء كونهم أيتاما أوصى بهم النبي صلى الله عليه وسلم، ومفتقدين للأبوين من رعاية جسدية ونفسية.

16- عدم التردد في طلب القيمين على المراكز بإسعاف حالة صحية مستعجلة أو نقلها إلى المستشفى، ومد يد المساعدة.





17- التشجيع على انخراط الأفراد في العمل التطوعي، واعتبارهم مندوبين، وصلة وصل بين النازحين في تلك المراكز، والقادمين إليها من عناصر طبية وأمنية واجتماعية.

18- الاحتفاظ بأرقام المستشفيات والإسعاف والدفاع المدني لحالات الطوارئ.

19- الحرص على التكاتف بين المقيمين في المنطقة الواحدة للوصول إلى نتائج أفضل والقدرة على الصمود وضبط النفس في ظل الأزمة الراهنة.

نسأل الله السلامة للجميع

وأن يعم الأمن والرخاء والسلامة بلدنا الحبيب لبنان



جامعة طرابلس

University Of Tripoli

LEBANON لبنان



مركز خدمة المجتمع

+961 70 393538

www.ut.edu.lb

+961 6 447200

university of tripoli

islah campus - Abu Samra - Tripoli - Lebanon